

Crise ukrainienne

-  Action Croix-Rouge
-  Comment aider ?
-  Informations clés pour les personnes concernées

Etat au 9 mars 2022

Table des matières

Situation.....	3
Généralités – le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	3
Croix-Rouge genevoise – Rôle et besoins	5
• Mise à disposition d'interprètes communautaire pour l'ukrainien.....	6
• Coordination et gestion des bénévoles	7
• Soutien à l'aide alimentaire et de première nécessité	7
• Autres actions.....	7
Comment aider ?.....	8
• Hébergement de réfugié-e-s	8
• Bénévolat à Genève	9
• Bénévolat à l'étranger.....	9
• Dons en nature	9
• Dons financiers.....	8
Questions et réponses pour les personnes concernées	10
• Recherche de proches disparus en Ukraine	10
• Je souhaite faire venir en Suisse des proches qui se trouvent en Ukraine. Comment dois-je procéder?	10
• Mes proches ne peuvent pas quitter l'Ukraine. La CRS peut-elle fournir un soutien?	10
• J'ai des proches en Ukraine qui ont des ennuis de santé. La CRS peut-elle aider à leur évacuation?	10
• J'ai des proches en Ukraine qui ont besoin d'aide. Vers qui peuvent-ils se tourner?..	11
• Existe-t-il une liste des soldats tombés durant le conflit?	11

Situation

Les habitants de l'est de l'Ukraine et d'ailleurs ont déjà enduré huit années de conflit. Mais aujourd'hui, l'intensification et la propagation du conflit dans tout le pays provoquent des morts et des destructions d'une ampleur effrayante.

Le système logistique s'est effondré à l'exception de l'ouest du pays. Des dommages importants aux infrastructures ont laissé de très nombreuses personnes sans électricité ni eau. Les ponts et les routes endommagés par les bombardements ont coupé les communautés des livraisons de nourriture et d'autres biens.

En date du 8 mars 2022, plus de 2 millions de réfugiés ont déjà fui l'Ukraine, selon les dernières données gouvernementales compilées par l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR). Ce nombre augmente très rapidement et il est estimé qu'il pourrait atteindre les 5 millions de personnes, si ce n'est davantage.

Divers mouvements de réfugié-e-s coexistent : à l'intérieur du pays depuis les villes vers les régions rurales et depuis l'est vers l'ouest du pays ; vers l'extérieur du pays principalement vers la Moldavie, la Pologne, la Slovaquie, la Hongrie, la Roumanie, et depuis le Donbass vers la Russie. En première ligne ce sont les états voisins qui sont concernés par l'afflux de réfugié-e-s.

Des réfugié-e-s arrivent à présent à Genève. Lundi dernier le 7 mars, la Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise a reçu les deux premières familles et distribué des bons alimentaires et des bons pour se vêtir.

Généralités – le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Pour rappel, la « Croix-Rouge » n'est pas une entité unique mais un Mouvement (le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge).

Chaque entité – comme la Croix-Rouge genevoise – est autonome et indépendante financièrement et juridiquement, et mène sa mission précise en lien avec les 7 Principes fondamentaux, notamment l'humanité, l'impartialité et la neutralité.

La Croix-Rouge genevoise soutient les populations en situation de vulnérabilité qui vivent dans le canton de Genève. En particulier, elle comble les lacunes dans les domaines de la santé, du soutien au quotidien, de l'intégration sociale et de la formation de base.

Elle ne crée pas de doublon mais répond à des besoins sans solution suffisante dans le canton et atteint les personnes vulnérables « hors radar ».

Les exemples de projets récents en ce sens sont :

- + la Permanence de soins dentaires pour les *working poor* ;
- + le service Présence Croix-Rouge qui assure une présence rassurante à domicile auprès des personnes en perte d'autonomie ;
- + l'aide à l'inscription à la vaccination pour les personnes vulnérables ou sans assurance maladie.

Dès le début de la guerre en Ukraine, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (ci-après, le Mouvement) s'est mobilisé pour venir en aide aux personnes touchées par ce conflit, que cela soit sur le territoire ukrainien ou dans les pays accueillant des réfugiés. Les besoins et les efforts déployés sont considérables :

- + **en Ukraine**, le système logistique s'est écroulé. Des dommages importants portés aux infrastructures ont laissé des centaines de milliers de personnes sans électricité ni eau. Les ponts et les routes rendus impraticables par les bombardements ont coupé des communautés entières des livraisons de nourriture et d'autres biens essentiels (tel que les médicaments, dans certaines régions du pays).
- + Dans ce contexte, **le Comité International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CICR) et la Croix-Rouge ukrainienne** s'efforcent de soutenir la population à tous les niveaux possibles (négociations humanitaires, distribution de nourriture et d'autres biens de première nécessité, accès aux abris, soutien aux diverses structures essentielles, évacuations, etc.).
- + **dans les pays accueillant des réfugiés fuyant le conflit** et principalement, à ce jour, dans les zones limitrophes à l'Ukraine (Pologne, Moldavie, Slovaquie, Hongrie, Roumanie, et Russie), les besoins croissent de jour en jour. En date du 8 mars 2022, près de 2 millions de réfugiés ont déjà fui l'Ukraine, selon les dernières données gouvernementales compilées par l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR). Ce nombre augmente très rapidement et il est estimé qu'il pourrait atteindre les 5 millions de personnes, si ce n'est bien davantage.
- + Dans ce contexte, **les différentes Sociétés nationales** (par exemple la Croix-Rouge polonaise) viennent en aide à ces populations réfugiées (abris, nourriture, habits, médicaments, etc.), s'efforçant ainsi d'alléger leur détresse.
- + **les autres membres du Mouvement**, telles que **la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)** ainsi que **d'autres Sociétés nationales** (par exemple la Croix-Rouge suisse), apportent un soutien important (financier, en nature – lorsque cela est souhaitable – humain et logistique) aux acteurs en première ligne. En parallèle, ils se préparent à accueillir les réfugiés qui poursuivent leur chemin vers d'autres pays, principalement européens.

Croix-Rouge genevoise – Rôle et besoins

La situation, tant en Ukraine qu'au niveau international, notamment en lien avec les réfugiés, évolue rapidement. Il est très difficile à ce jour d'avoir une vision précise du développement de la situation. Ainsi, les besoins décrits dans ce document sont susceptibles de varier considérablement. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés le cas échéant.

Pour rappel, la mission de la Croix-Rouge genevoise est notamment d'apporter un soutien de proximité aux personnes vulnérables dans le canton de Genève. En particulier, elle comble les lacunes dans les domaines de la santé, du soutien au quotidien, de l'intégration sociale et de la formation de base. Elle ne crée pas de doublon mais répond à des besoins sans solution suffisante et vise à atteindre en particulier les personnes « hors radar » les plus vulnérables.

Ainsi, dans le contexte de la guerre en Ukraine, **le rôle de la Croix-Rouge genevoise reste essentiellement local**, à l'exception d'un potentiel soutien à portée internationale via le CICR (par exemple, l'envoi en Ukraine par le CICR de vêtements reçus et triés par la Croix-Rouge genevoise). Plus précisément, il s'agit de venir en aide aux réfugiés ukrainiens, principalement des femmes, des enfants et des jeunes mineur-e-s seul-e-s qui commencent à arriver qui s'installent dans le canton pour une durée indéterminée à ce jour.

Même si la Suisse ne sera vraisemblablement pas le pays qui accueillera le plus de réfugiés, le nombre extrêmement important de déplacés ainsi que les premières arrivées (près de 900 réfugiés sont déjà signalés en Suisse) annoncent un nombre de personnes à accueillir de plus en plus important dans les jours et les semaines à venir. Les autorités fédérales ont confirmé leur volonté d'accueillir ces réfugiés en Suisse et de faciliter leur venue sur le plan administratif (notamment grâce à l'activation du permis de Séjour « S »). **À l'heure actuelle, il est estimé que potentiellement 3 000 réfugiés pourraient s'installer à Genève.**

Dans ce contexte et en conformité avec sa mission, la Croix-Rouge genevoise complémente l'action des autorités fédérale et cantonale.

En date du 7 mars, une première réunion de coordination cantonale, réunissant les autorités, divers services de l'Etat ainsi que trois associations dont la Croix-Rouge genevoise, a été organisée de manière à répartir le rôle et les responsabilités de chacun. Il s'agit de la *taskforce cantonale Accueil Solidarité Ukraine* décidée par le Conseil d'Etat du Canton de Genève.

De manière à répondre de manière efficace et raisonnée à cette nouvelle situation, les acteurs sociaux souhaitent éviter la création de nouvelles structures. Le renforcement des structures existantes ainsi que l'utilisation des expertises déjà en place sont ainsi préconisés.

Cela signifie, par exemple, que les questions en lien avec l'aide alimentaire seront gérées par la Fondation Partage – la Banque alimentaire genevoise – et par la Fondation des Colis du Cœur, déjà en charge des distributions hebdomadaires de nourriture aux plus démunis.

À la suite de cette réunion, le rôle de la Croix-Rouge genevoise a été défini comme suit. Cela sera appelé à évoluer au fur et à mesure des nouveaux besoins qui apparaîtront.

+ Mise à disposition d'interprètes communautaire pour l'ukrainien

La Croix-Rouge genevoise dispose d'un service d'interprétariat communautaire (SIC) destiné à faciliter les interactions entre les institutions publiques (par exemple les Hôpitaux Universitaires de Genève, l'Hospice général, le département de l'instruction publique, etc. mais également les associations du réseau socio-sanitaire genevois) et les personnes allophones, grâce à l'intervention d'interprètes qualifiés, formés et employés par l'association.

Fort de cette expertise et en prévision de l'arrivée de réfugiés ukrainiens à Genève, le SIC a lancé une **opération de recrutement en urgence d'interprètes parlant ukrainien**.

Durant ces prochains mois et en prévision de l'arrivée de réfugiés ukrainiens à Genève, la Croix-Rouge genevoise proposera gracieusement ses prestations d'interprétariat aux associations reconnues d'utilité publique (ou membres d'une faïtière reconnue, tel que le Collectif d'Associations Pour l'Action Sociale – CAPAS) et actives dans la santé, le social ou l'éducation. Un nombre de 200 heures pour commencer et davantage en fonction des besoins et des dons reçus.

L'objectif est de faciliter et d'accélérer l'installation des réfugiés en provenance d'Ukraine sur le territoire genevois, ainsi que leurs démarches auprès des différentes structures à même de les assister à tous niveaux (logement, produits de première nécessité, intégration, etc.).

Considérant le parcours des réfugiés, la situation particulière, ainsi que le stress subi, il est extrêmement important que durant ces premières démarches, les personnes réfugiées soient accompagnées par des interprètes à l'aise dans leur langue et à même de traduire fidèlement leur propos. En effet, **toute incompréhension ou barrière linguistique peut malheureusement produire des situations fâcheuses et dommageables, qu'il convient donc d'éviter.**

Dans un premier temps, la Croix-Rouge genevoise cherche à financer au moins 200 heures d'interprétariat en ukrainien ainsi que la mise en place d'une structure de coordination logistique et humaine destinée à assurer la meilleure mise en œuvre possible de ce service.

L'évolution de la situation étant encore passablement incertaine, le nombre de 200 heures d'interprétariat reste une estimation. Il est hautement probable que ce chiffre sera amené à évoluer.

+ Coordination et gestion des bénévoles

La Croix-Rouge genevoise ayant la chance de pouvoir compter sur le plus large réseau de bénévoles actifs et encadrés à Genève, il a été décidé que **les appels aux bénévoles, leur déploiement ainsi que la gestion des actions de bénévolat nécessaires en complément de l'existant seront gérés par l'association pour tout le canton.**

Selon les besoins, ces bénévoles pourront ainsi venir appuyer les différentes actions entreprises par les acteurs sociaux. **La priorité actuelle est un renforcement des équipes actives dans l'aide alimentaire pilotée par les Colis du Cœur et Partage.** Pour mener de manière efficace cette tâche chronophage, l'équipe du service Bénévolat de la Croix-Rouge genevoise sera renforcée, pour une durée initiale de 3 mois (équivalent à un taux de travail de 30 %).

+ Soutien à l'aide alimentaire et de première nécessité

Les travailleurs sociaux de la Permanence d'accueil Social de la Croix-Rouge genevoise, le service en charge de **distribuer de l'aide d'urgence à toute personne en situation de précarité ou de grande vulnérabilité**, s'ont d'ores et déjà mis à disposition pour soutenir et orienter les réfugiés à Genève. Parmi diverses actions d'aide, ils **inscrivent par exemple rapidement les réfugiés à l'aide alimentaire hebdomadaire** distribuée par les Colis du Cœur et distribuent divers produits de première nécessité.

+ Autres actions

À l'heure actuelle, l'urgence est de pouvoir accueillir les réfugiés et de les accompagner, notamment à l'aide des interprètes, des bénévoles et des travailleurs sociaux mobilisés par la Croix-Rouge genevoise, dans leurs premières démarches.

Ceci établi, la Croix-Rouge genevoise sera très certainement amenée à intervenir dans d'autres domaines, selon l'évolution de la situation et l'apparition de nouveaux besoins. Cela pourra, par exemple, prendre les formes suivantes :

- **garde des enfants des personnes réfugiées voire d'enfants arrivés sans famille à Genève**, grâce à son service de garde d'enfants « Chaperon Rouge » ;
- **accompagnement et loisirs pour les enfants et les jeunes réfugiés** dans le cadre des activités de la Croix-Rouge Jeunesse ou du Centre d'intégration culturelle ;
- **accompagnement des personnes âgées et/ou dépendantes** dans le cadre du programme Seniors d'ici et d'ailleurs ou avec l'intervention des Auxiliaires de vie du service à domicile Présence Croix-Rouge pour les personnes en perte d'autonomie ;
- **aide vestimentaire**, l'association disposant de trois magasins de vêtements de seconde main et d'équipes en charge de recevoir des dons et de trier le textile reçu ;
- **toute autre action jugée nécessaire** par les autorités et pour laquelle la Croix-Rouge genevoise dispose d'une expertise affirmée.

Comment aider ?

+ Dons financiers

Les dons financiers sont très bienvenus et les plus utiles.

Par virement bancaire ou postal Banque : Postfinance IBAN : CH98 0900 0000 1212 2122 2 CCP : 12-122122-2 mention « Ukraine » Croix-Rouge genevoise Case postale 288 1211 Genève 4	Via Twint 
--	--

Concrètement, vos dons serviront à toutes les actions de la Croix-Rouge genevoise auprès des réfugié-e-s qui arrivent à Genève, telles que décrites dans la section précédente. Par exemple :

- à la distribution de bons alimentaires pour les Colis du Cœur et de cartes pour les épiceries Caritas ;
- à la prise en charge d'enfants et de jeunes réfugié-e-s, ainsi qu'à l'aide aux personnes âgées et/ou dépendantes ;
- au recrutement et à l'encadrement de bénévoles mobilisé-e-s pour diverses missions d'entraide ;
- à l'engagement d'interprètes communautaires en ukrainien dans le domaine de la santé, du social et de l'éducation ;
- etc.

+ Hébergement de réfugié-e-s

J'ai une possibilité d'hébergement que je souhaiterais mettre à la disposition d'Ukrainiens. Que faire ?

Si vous souhaitez mettre des chambres, appartements ou maisons de vacances à la disposition de réfugiés, vous pouvez vous enregistrer sur la page Internet [Familles d'accueil pour les personnes réfugiées d'Ukraine \(osar.ch\)](https://osar.ch) de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés.

Comment me comporter avec les réfugiés qui vivent dans mon appartement ou ma maison de vacances?

Sur [Apprendre, comprendre, agir de façon réfléchie | migesplus.ch](https://migesplus.ch), vous trouverez une brochure sur le thème du traumatisme et de l'exil destinée aux familles d'accueil.

+ Bénévolat à Genève

A ce stade, il est encore trop tôt pour préciser les éventuels besoins à venir et coordonner une intervention de bénévoles dans le canton, mais vous pouvez d'ores et déjà vous inscrire comme bénévole. Votre soutien sera certainement rapidement nécessaire, pour commencer dans l'aide alimentaire. Nous vous contacterons dès que nécessaire.

Pour vous inscrire : www.benevolatcrg.ch.

+ Bénévolat à l'étranger

Des bénévoles ne sont pas dépêchés dans les régions en crise. Seul-e-s des spécialistes formé-e-s à de telles missions le sont.

+ Dons en nature

La Croix-Rouge ukrainienne a diffusé un message demandant de **ne pas proposer ou envoyer de marchandises non sollicitées**. Il n'y a **aucune capacité de sauvegarder l'entreposage**. Il faut aussi d'abord réussir à mettre en place une chaîne d'approvisionnement solide et un accès humanitaire (des corridors humanitaires sûrs pour évacuer et accéder aux personnes). **Le CICR décourage aussi fortement l'envoi de marchandises non demandées qui absorberaient les capacités de coordination.**

Questions et réponses pour les personnes directement concernées

+ Recherche de proches disparus en Ukraine

Si vous êtes sans nouvelles de proches se trouvant en Ukraine, vous pouvez contacter le Service de recherches CRS au 058 400 43 80 les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et le mercredi de 13h30 à 16h30. Nous vous accompagnons et vous soutenons dans vos recherches.

+ Je souhaite faire venir en Suisse des proches qui se trouvent en Ukraine. Comment dois-je procéder?

Les personnes de nationalité ukrainienne n'ont pas besoin de visa pour la Suisse.

Des informations actualisées sont publiées sur le site Internet [Questions et réponses du SEM concernant la guerre en Ukraine \(admin.ch\)](#). Vous pouvez également adresser vos questions sur la situation des personnes en quête de protection en provenance d'Ukraine à ukraine@sem.admin.ch.

+ Mes proches ne peuvent pas quitter l'Ukraine. La CRS peut-elle fournir un soutien?

La situation en Ukraine est actuellement très volatile et confuse. La Croix-Rouge ukrainienne et le CICR ont des capacités très limitées, car pour des raisons de sécurité, la liberté de mouvement est extrêmement restreinte selon les régions.

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge s'engage en faveur de l'aménagement de corridors sécurisés pour les évacuations d'urgence.

+ J'ai des proches en Ukraine qui ont des ennuis de santé. La CRS peut-elle aider à leur évacuation?

Actuellement, il est très difficile d'accéder aux personnes touchées par la guerre. Nous vous recommandons de rester en contact permanent avec vos proches.

IMPORTANT : assurez-vous que les enfants connaissent les coordonnées (p. ex. nom et numéro de téléphone) d'une personne de contact.

+ J'ai des proches en Ukraine qui ont besoin d'aide. Vers qui peuvent-ils se tourner?

La Croix-Rouge ukrainienne et le CICR sont sur place pour fournir un soutien à la population dans différentes régions d'Ukraine. Dans une situation de détresse, en cas de recherche de membres de la famille, de besoin d'un soutien psychosocial, etc., vos proches en Ukraine peuvent appeler la hotline de la Croix-Rouge ukrainienne au numéro **0 800 331 80**. **Dans les cas d'urgence, il est également possible de contacter le CICR via différents numéros de téléphone:**

Kiev 0 800 300 155

Slaviansk 0 800 300 115

Sievierodonetsk 0 800 300 125

Marioupol 0 800 300 165

Donetsk 0 800 300 185

Louhansk 0 800 300 195

Pour des informations à l'intention de personnes hors d'Ukraine, il est possible d'appeler la hotline du CICR au numéro **+41 227303600** (anglais) ou d'envoyer un courriel à inquiries@icrc.org.

Veillez noter que les hotlines et l'adresse électronique sont actuellement très sollicitées, ce qui peut entraîner des temps d'attente.

+ Existe-t-il une liste des soldats tombés durant le conflit?

Pour l'heure, il n'y a pas d'informations fiables à ce sujet. Nous n'avons aucun site Internet à recommander.